Manual Instalación
Programa de Gestión

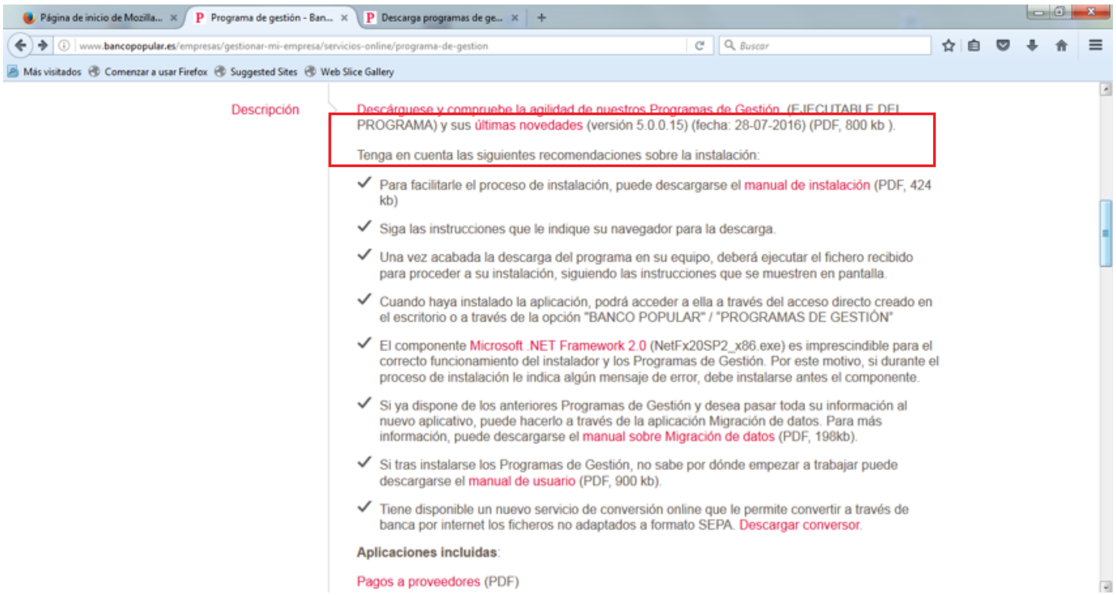
Popular
Grupo Santander

1. Descargar y descomprimir el instalador de PGG (Programas de Gestión)

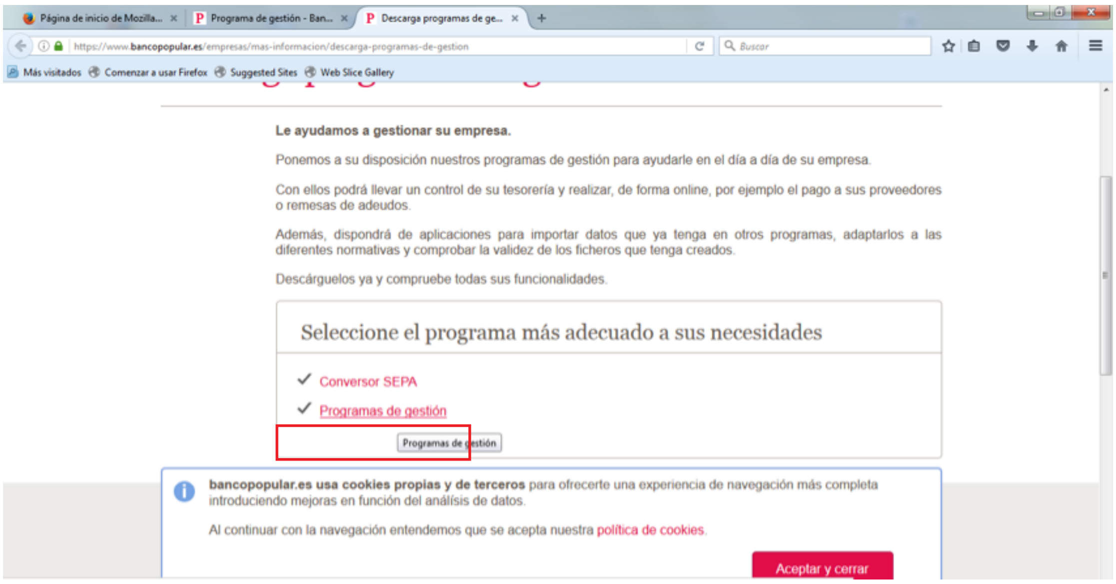
Lo primero que tenemos que hacer es acceder al siguiente link:

http://www.bancopopular.es/empresas/gestionar-mi-empresa/servicios-online/programa-de-gestion

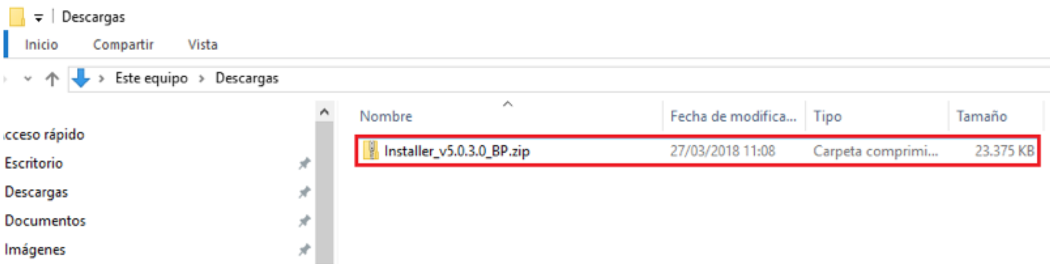
En esta ventana vienen los requisitos necesarios para poder instalar los PGG, para descargar el instalados pulsamos en el link que pone **Descárguese y compruebe la agilidad de nuestros programas de gestión.**



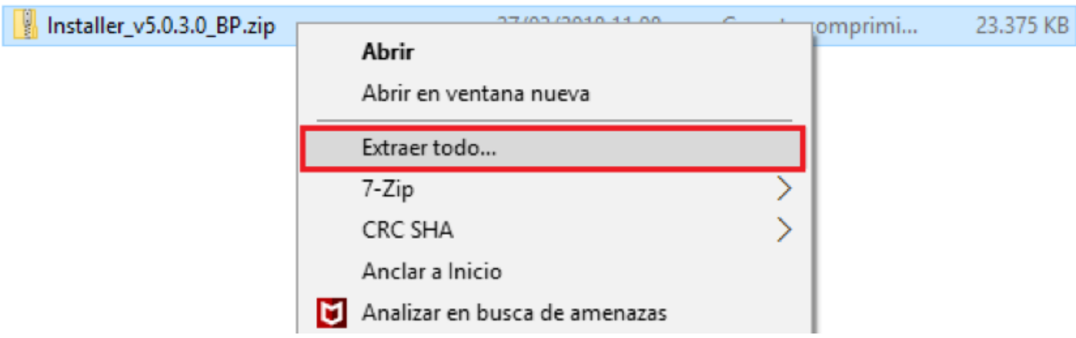
En la siguiente pantalla descargamos el instalador pulsando el link **Programas de gestión.**



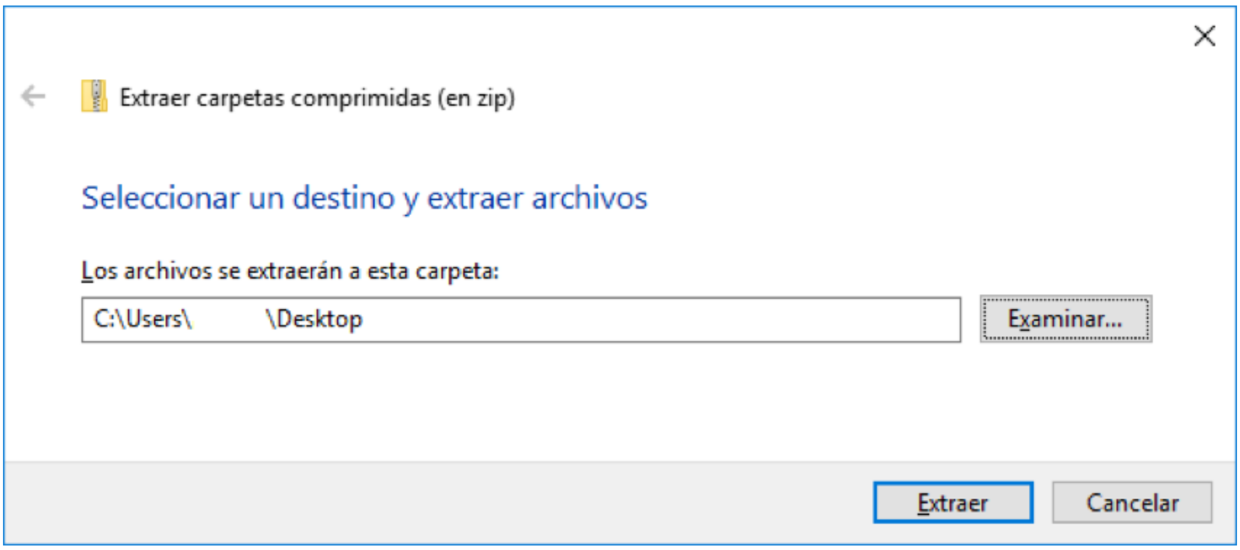
Tras haber descargado el ZIP de la web, nos aparecerá en descargas.



Hacemos click con el botón derecho y seleccionamos la opción Extraer:



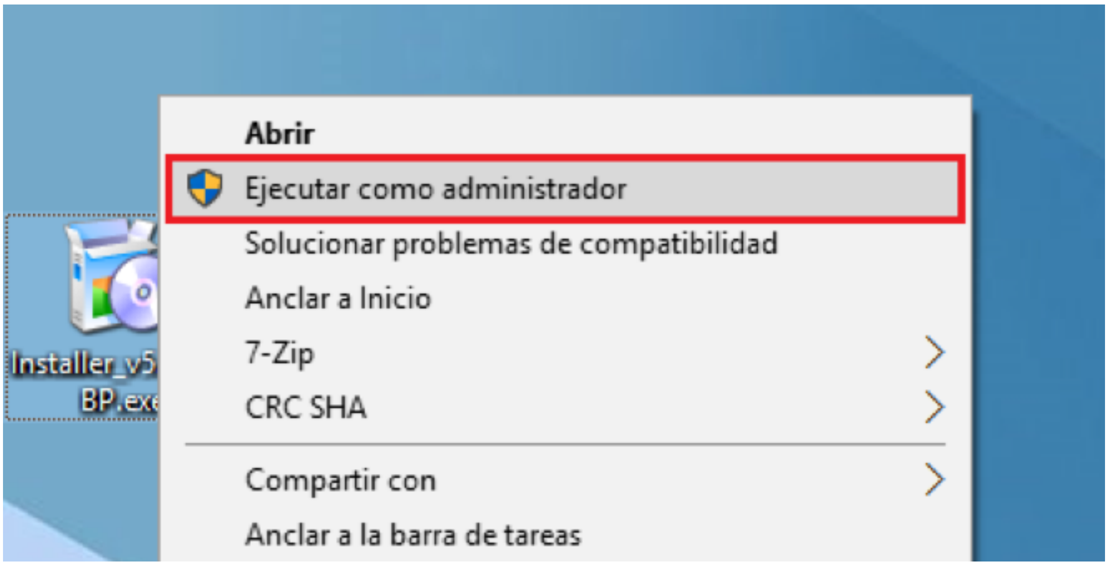
Aparecerá una ventana en la que podemos elegir la ruta en la que extraemos el fichero (recomendamos extraerlo en una ruta distinta de la carpeta Descargas para no confundirla con el archivo comprimido). Pulsamos Extraer:



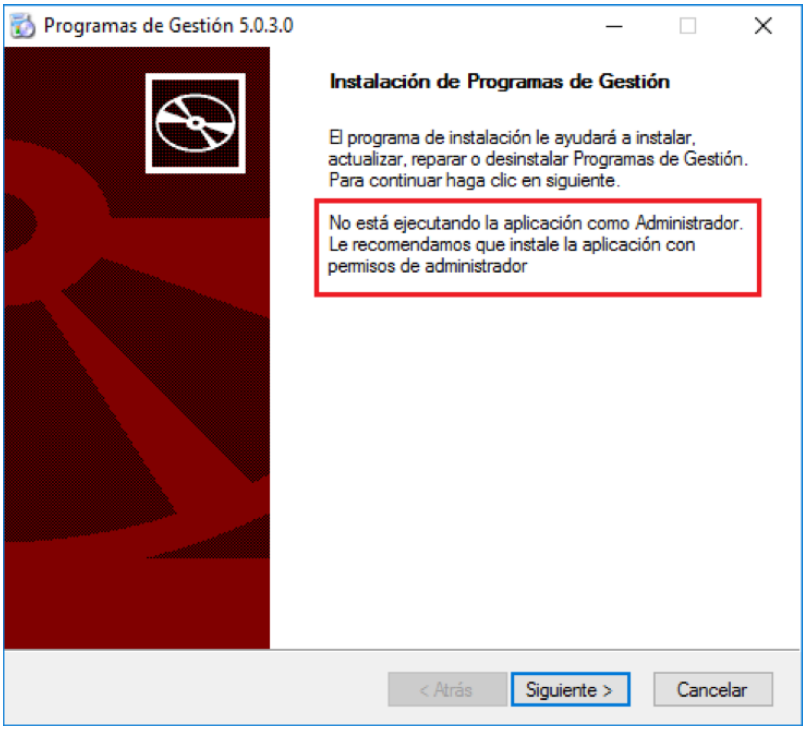
Ya tendremos el fichero .exe extraído en la ruta que hayamos seleccionado (por ejemplo, en el Escritorio):

2. Ejecutar el instalador

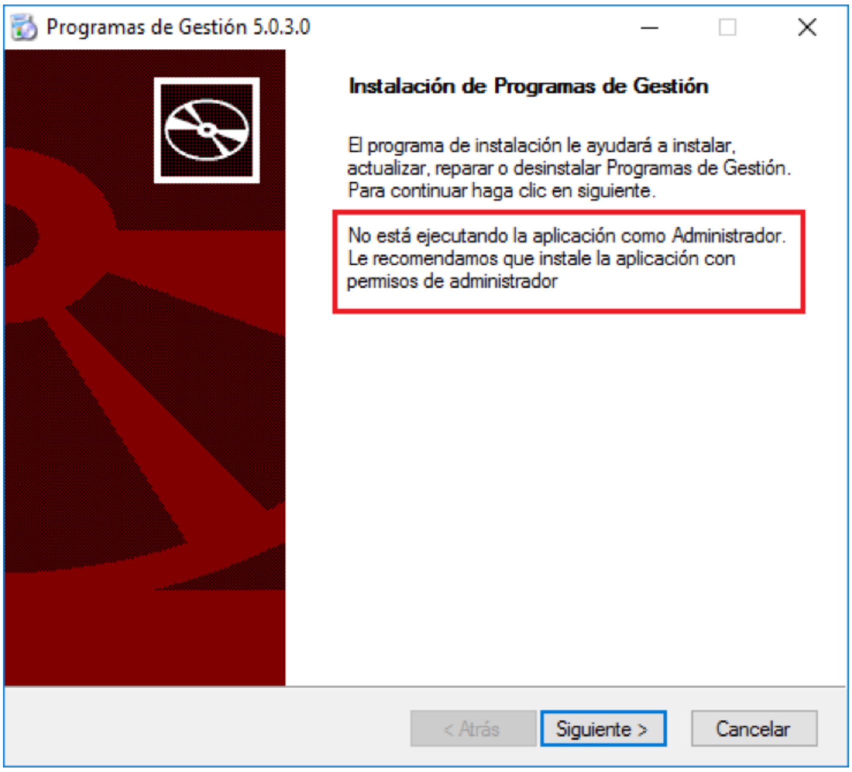
Para ejecutar el instalador, se le pulsa con el botón derecho del ratón, y en el menú de opciones seleccionamos **Ejecutar como administrador.**



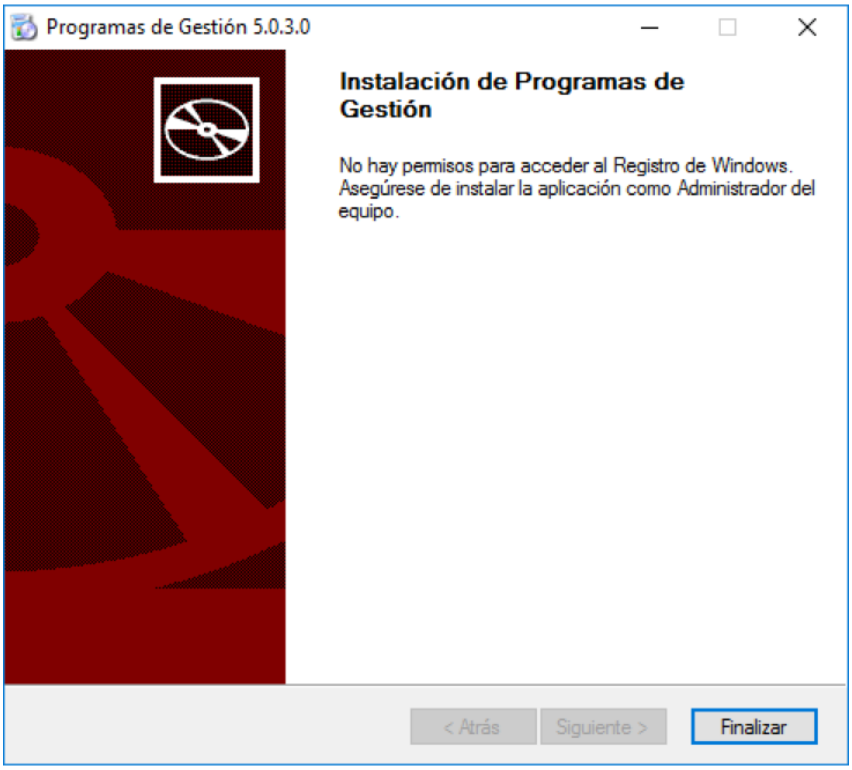
Si no se pulsa la opción Ejecutar como administrador, en las últimas versiones de Windows podría salir este mensaje. No está ejecutando la aplicación como Administrador. Le recomendamos que instale la aplicación con permisos de administrador.



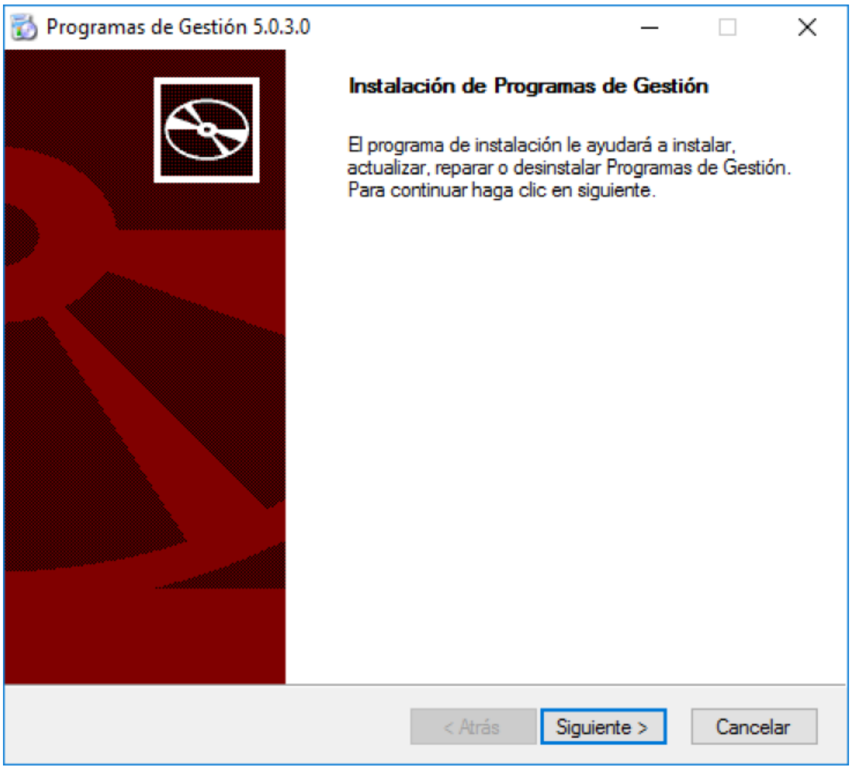
Si es una instalación nueva y se pulsa el botón Siguiente >, cuando empiece a instalar el programa saldrá el siguiente mensaje y no se podrá instalar.



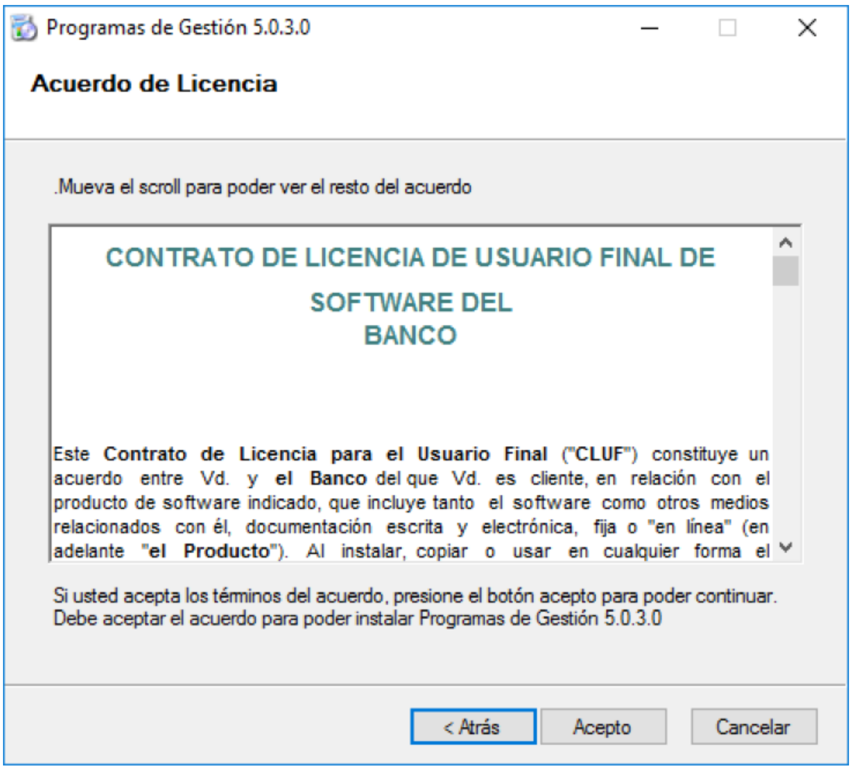
Si la aplicación ya está instalada y lo que queremos es actualizar, reparar o desinstalar la aplicación y se pulsa el botón Siguiente >, nos saldrá este otro mensaje y no se podrá instalar.



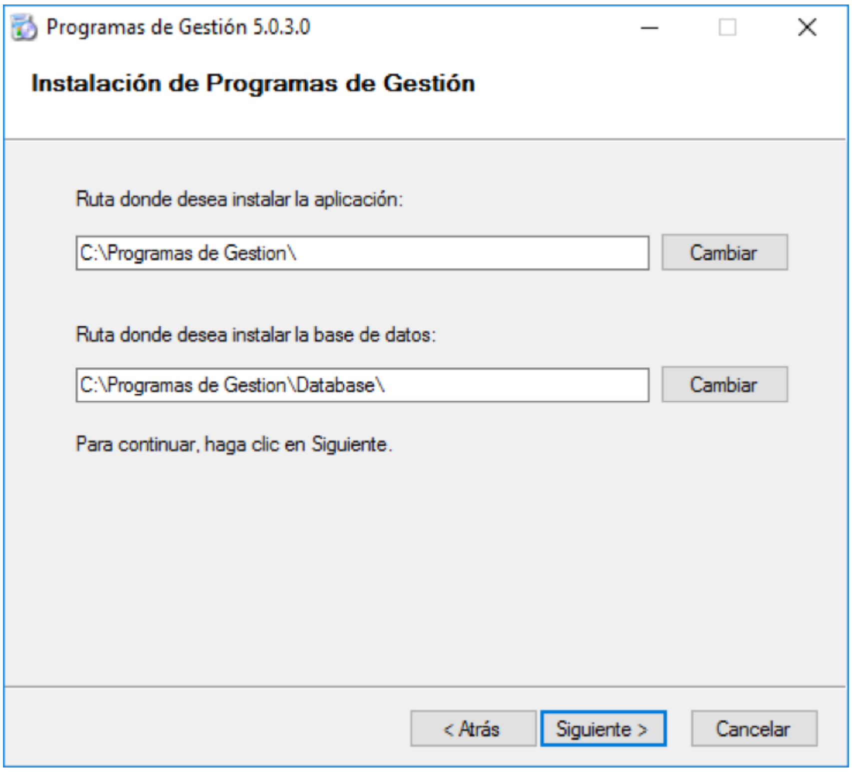
3. Instalacion nueva



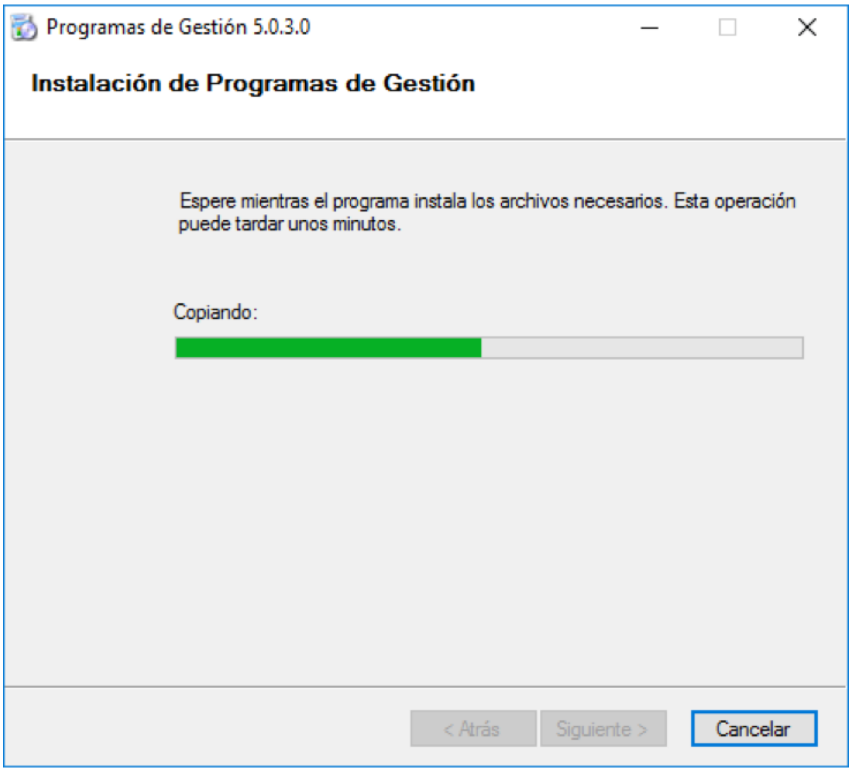
Aceptar las condiciones:



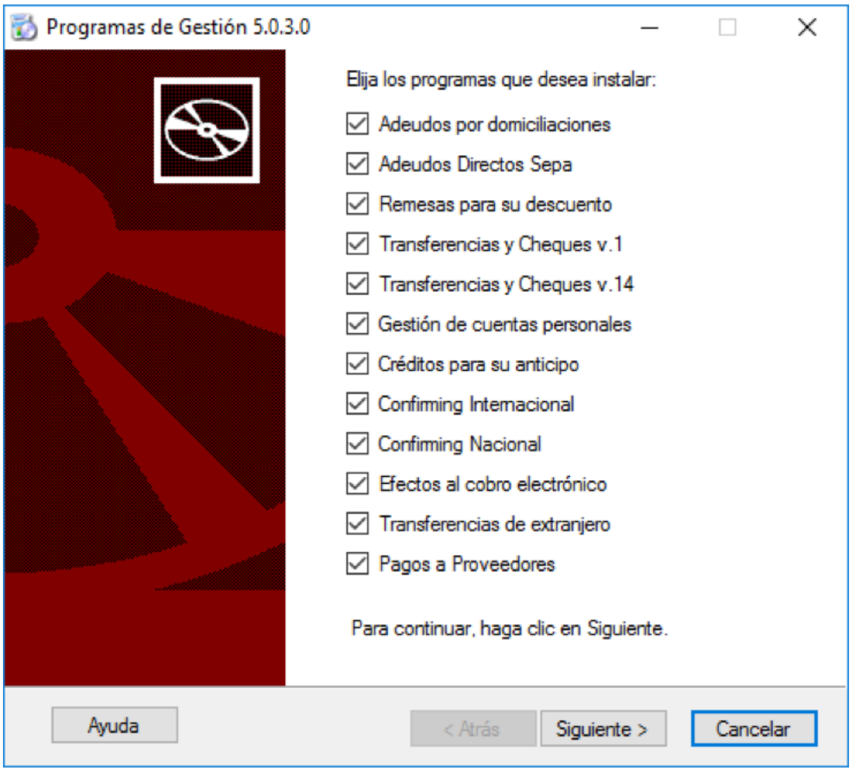
Seleccionar la ruta de instalación de los PGG(Se recomienda la ruta que aparece por defecto).



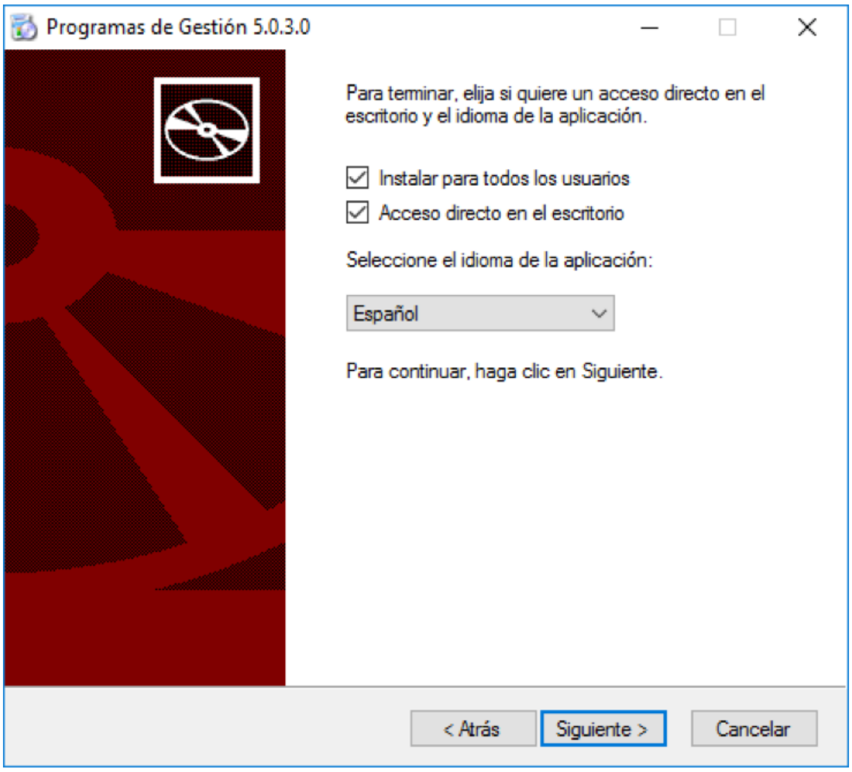
Instalación de los PGG.



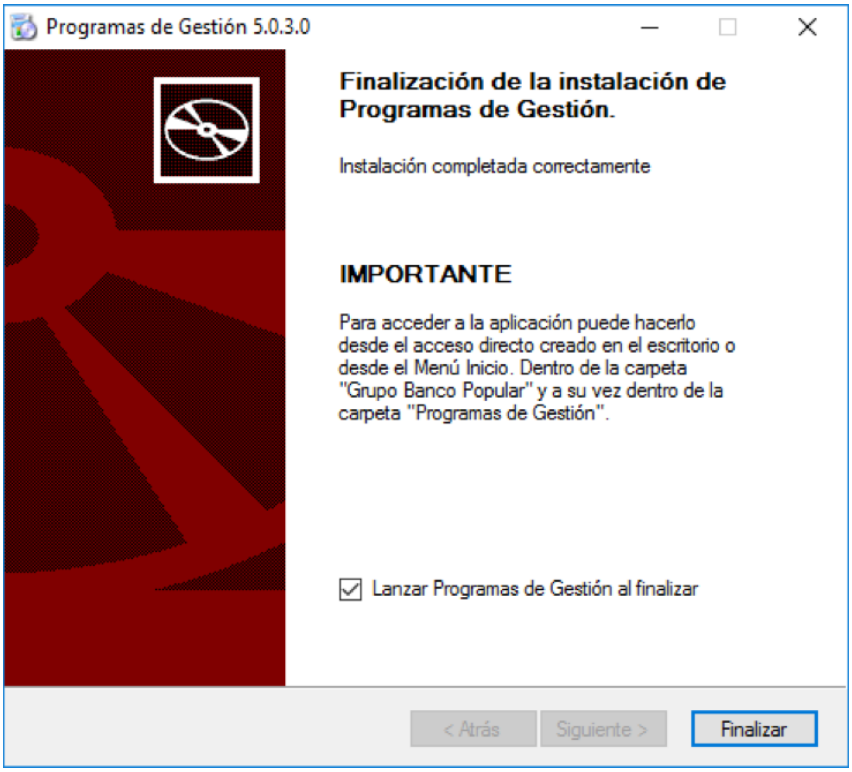
Configuración de los cuadernos con los que se quiere trabajar:



Elección del idioma de los PGG:



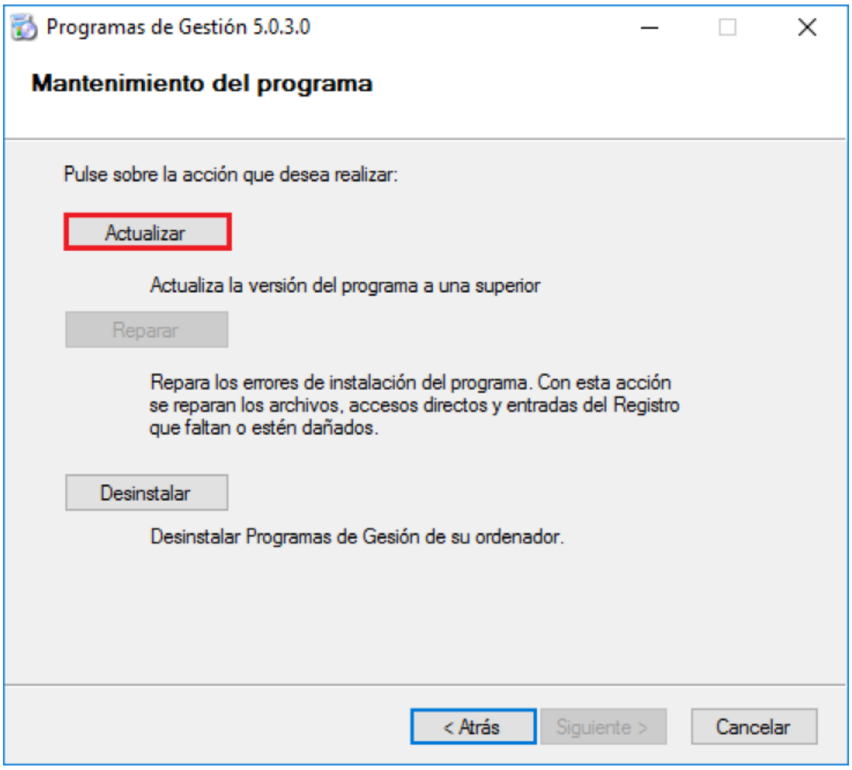
Pantalla final, se ha instalado correctamente la instalación.



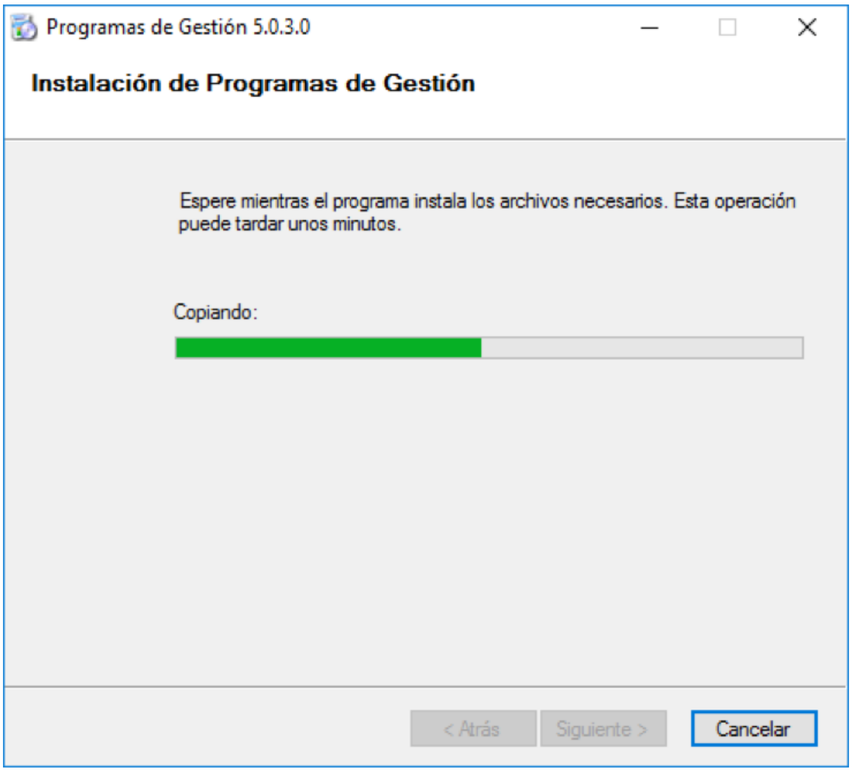
Programa:



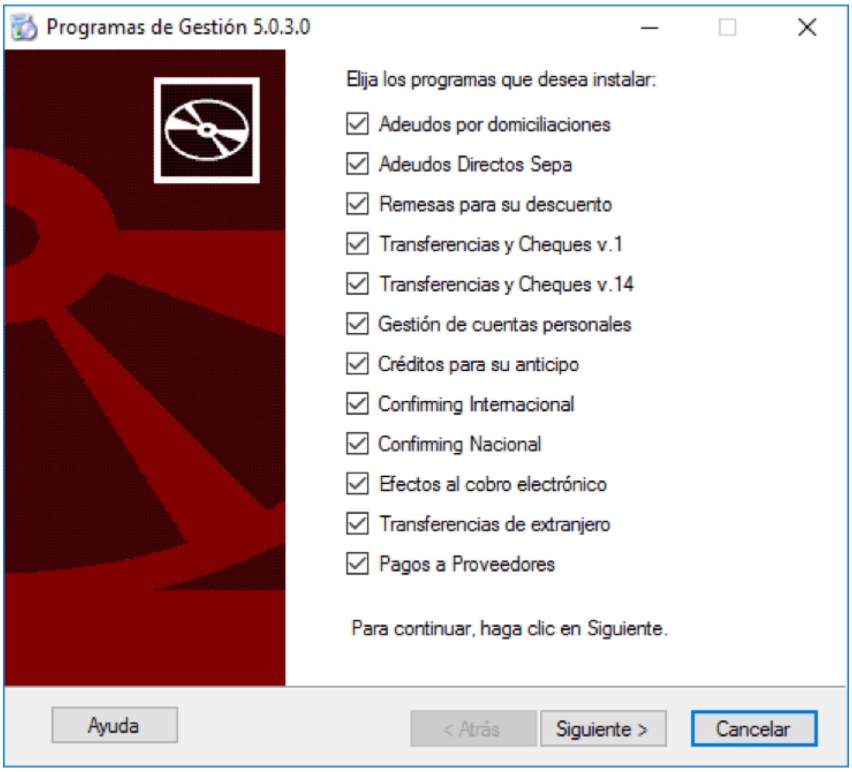
4. Actualizar la versión del programa



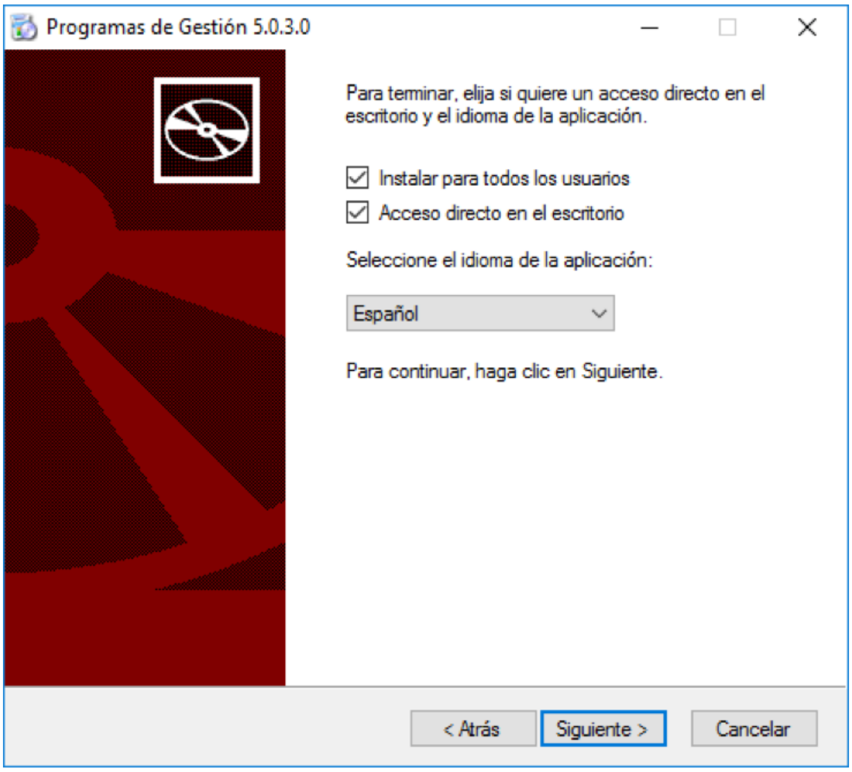
Instalación de los PGG.



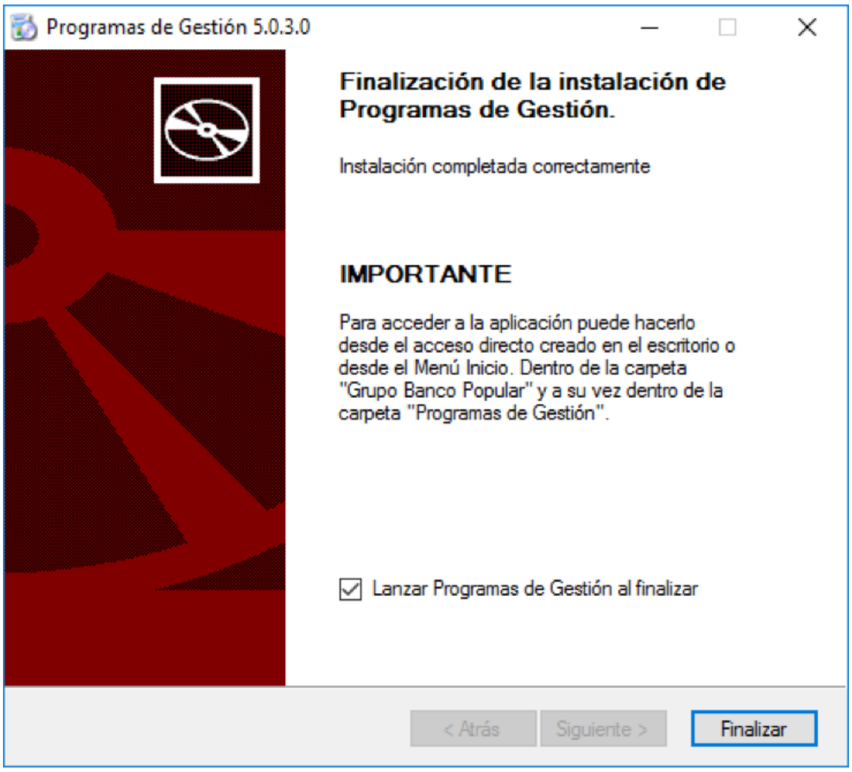
Configuración de los cuadernos con los que se quiere trabajar:



Elección del idioma de los PGG:



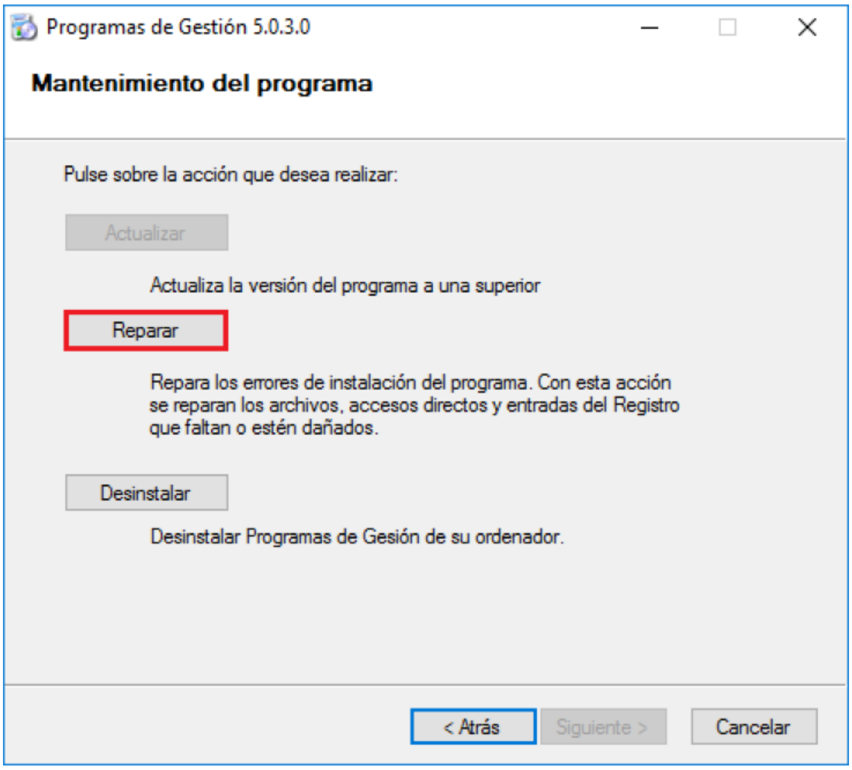
Pantalla final, se ha instalado correctamente la instalación.



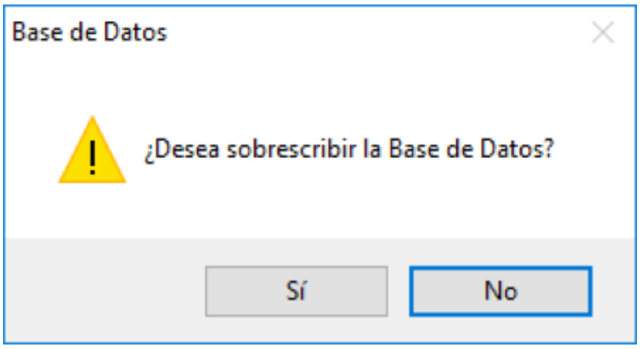
Programa:



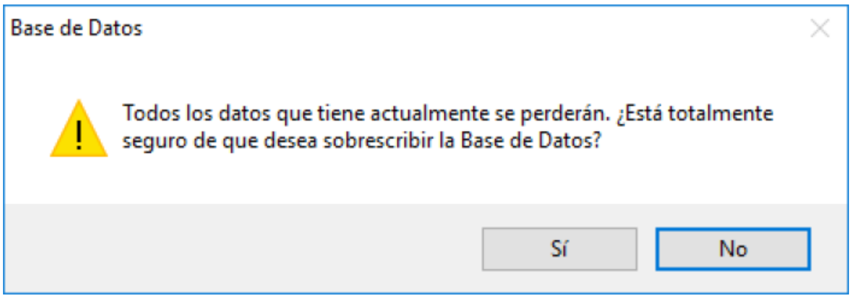
5. Reparar el programa



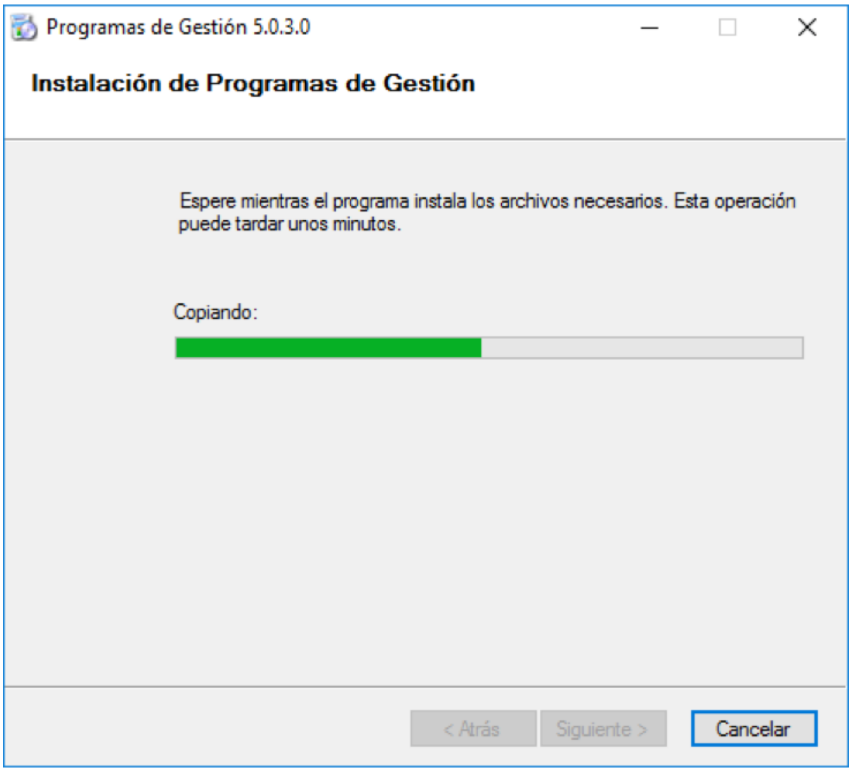
No pregunta si queremos sobrescribir la base de datos, si púlsanos el botón Sí nos pone una base de dato nueva, si pulsamos No mantiene la base de datos que tenemos



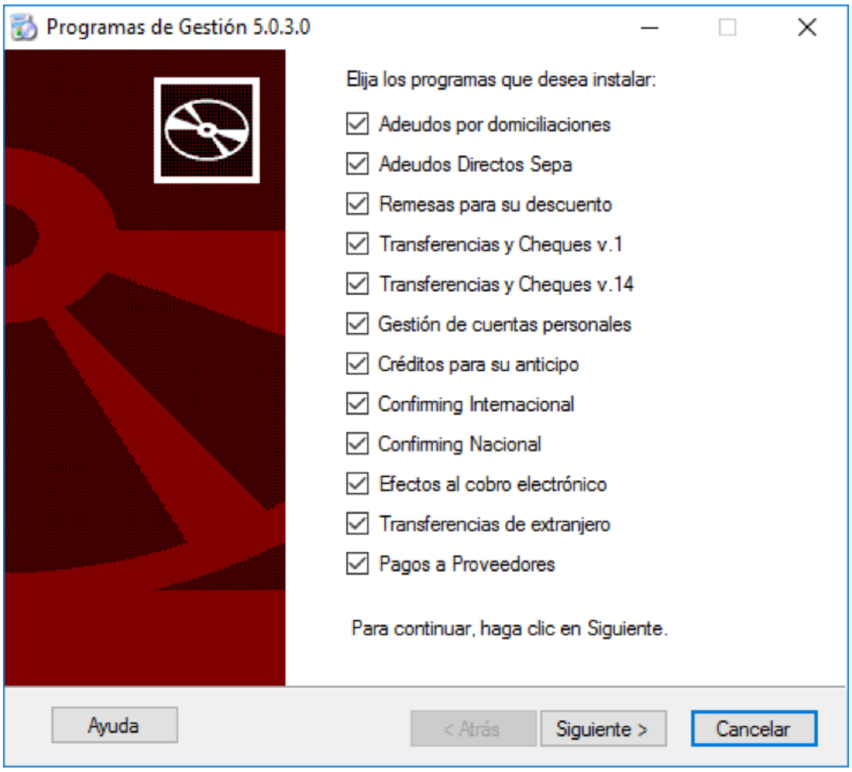
i a la anterior pregunta hemos pulsado Sí nos pregunta si estamos seguros.



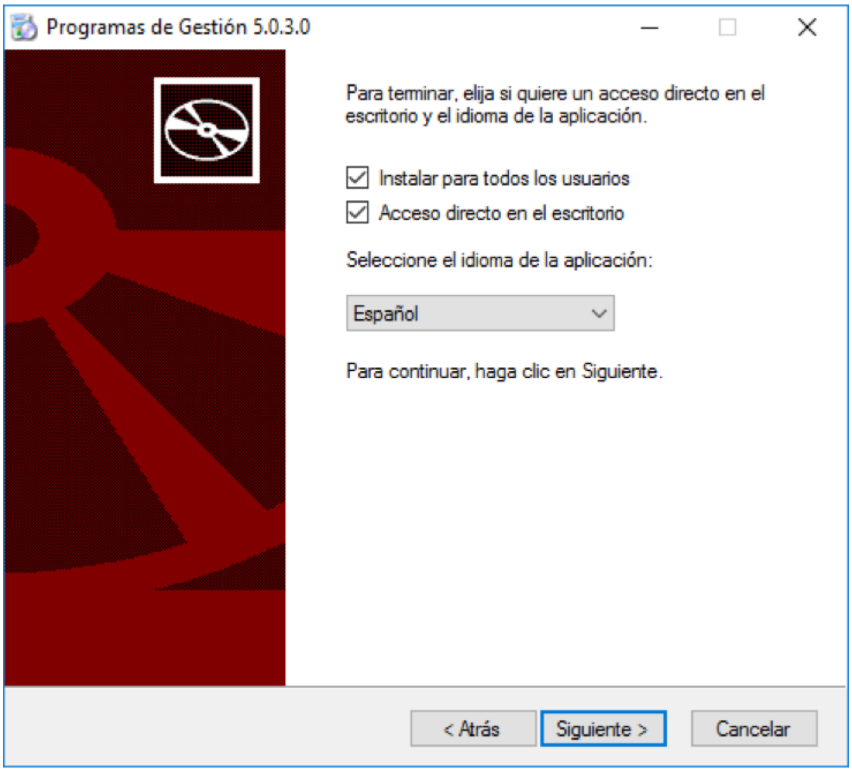
Instalación de los PGG.



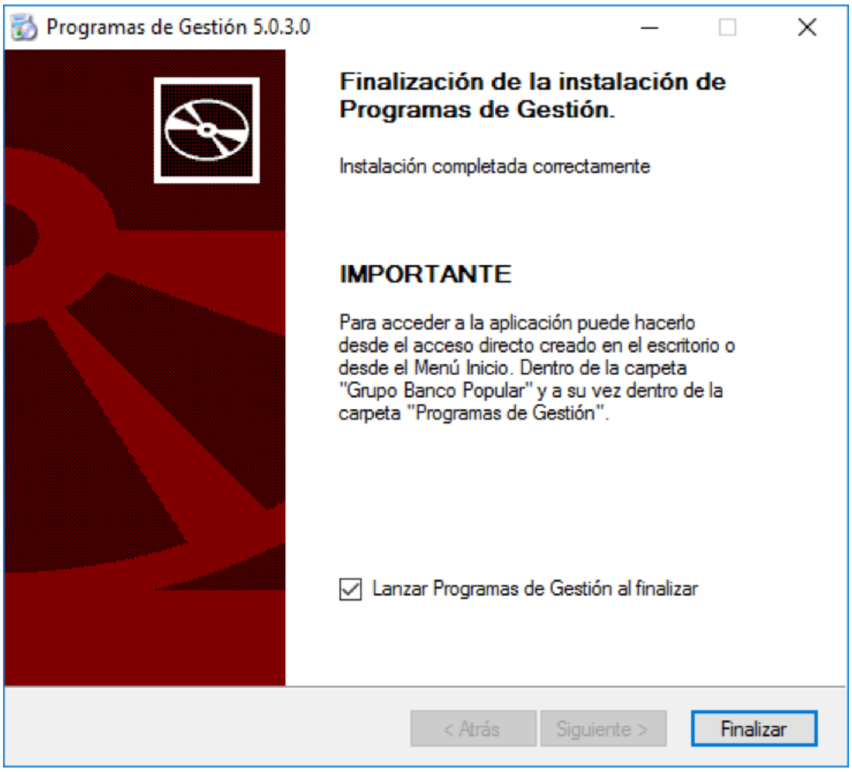
Configuración de los cuadernos con los que se quiere trabajar:



Elección del idioma de los PGG:



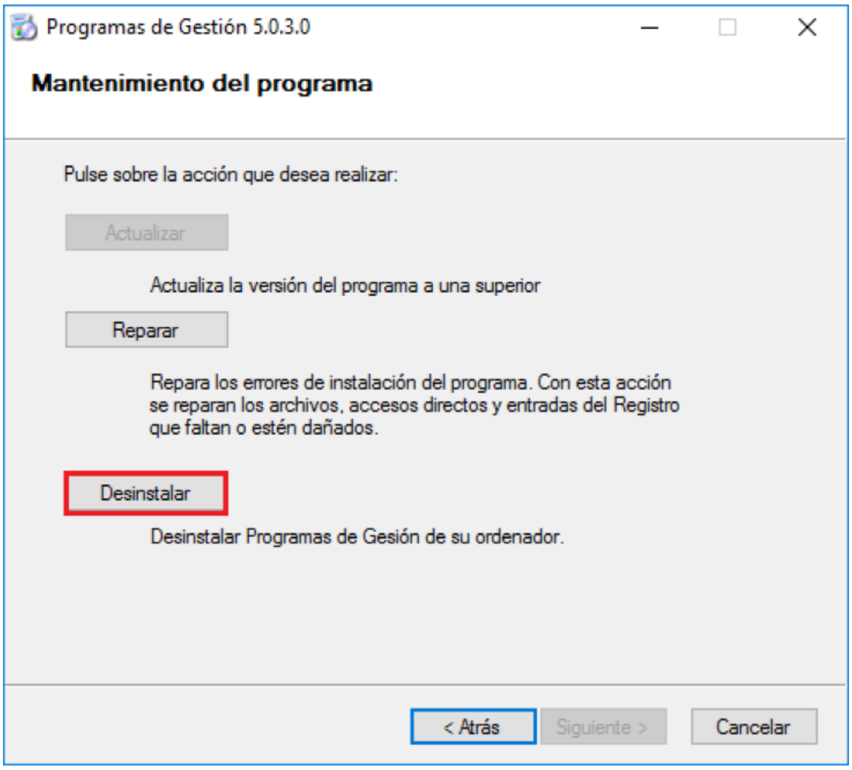
Pantalla final, se ha instalado correctamente la instalación.



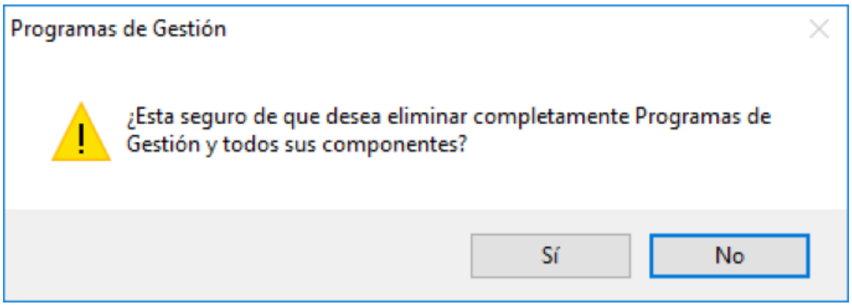
Programa:


Programas de Gestión v.5.0.3.0
Aplicaciones
Tablas generales
Configuración
Personas
Gestión
Clientes - Ordenantes
Destinatarios
Mantenimiento
Bancos
Ayuda
Novedades
Contenido
Acerca de...
Personas
Adeudos por domici...
Adeudos Directos S...
Remesas para su d...
Transferencias y Ch...
Transferencias y Ch...
Gestión de cuentas ...
PROGRAMAS DE GESTIÓN
Popular

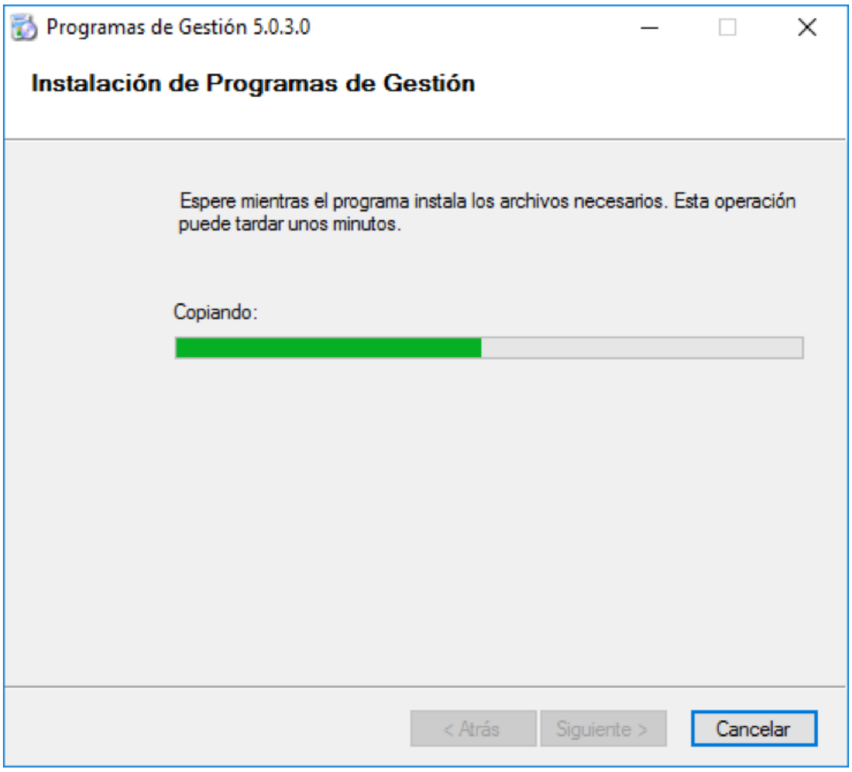
6. Desinstalar el programa



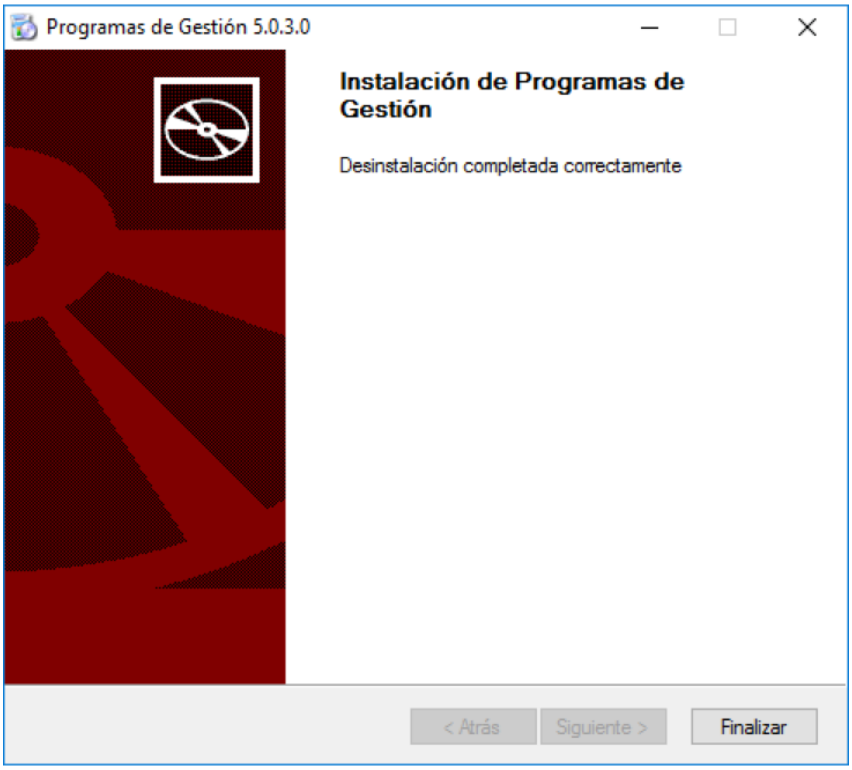
Nos pregunta si estamos seguros o no.



Si pulsamos que sí, nos lo desístala.



Nos indica que ha sido desinstalado.



7. Posibles errores que pueden ocurrir al ejecutar el instalador

7.1- Primer error común a la hora de instalar los PGG es el error del framework2.0

Solución:

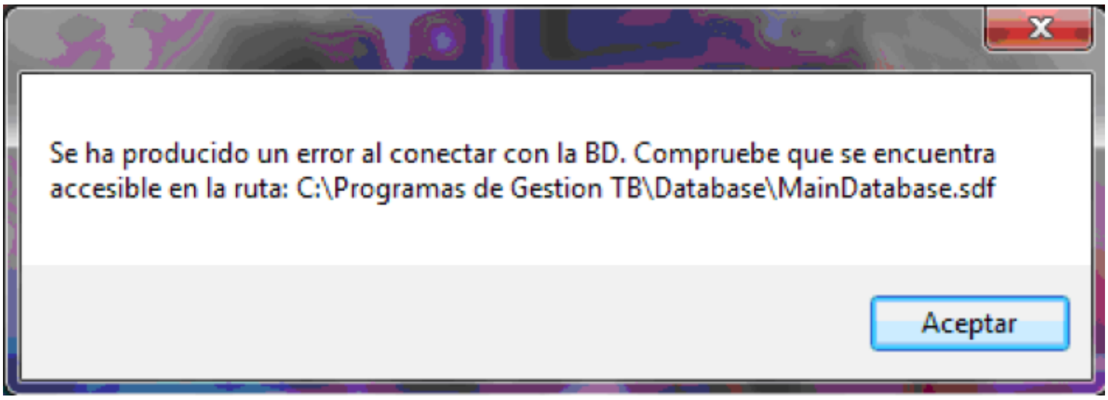
El componente Microsoft Framework 2.0 es imprescindible para el correcto funcionamiento de la aplicación. Parece que dicho componente no está instalado correctamente y debe reinstalarse. Por lo tanto, lo que tiene que hacer es ir a la siguiente página oficial de Microsoft e instalarse dicho componente (descargar instalador: NetFx20SP2_x86.exe. Si el ordenador es de 64 bits, descargar el instalador: NetFx20SP2_x64.exe):

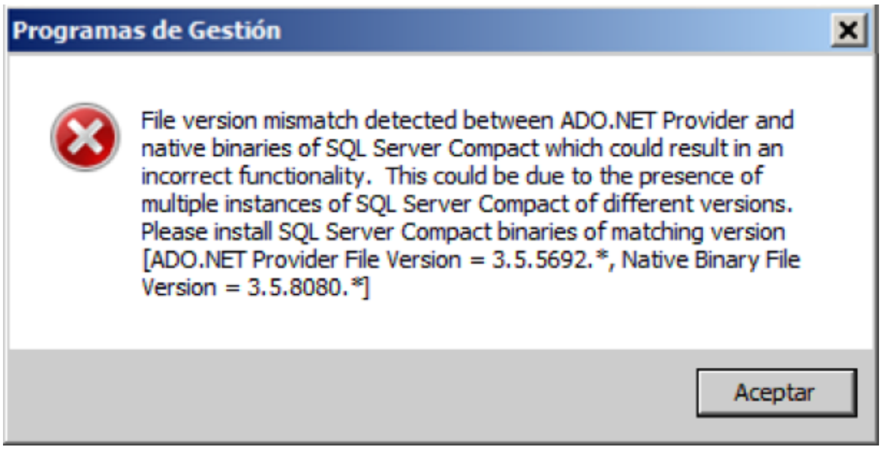
http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=1639

Tras instalar el componente, reiniciar el ordenador. Volver a ejecutar los Programas de Gestión para comprobar que la incidencia ha desaparecido.

7.2- Error de los 64bits:

Errores:





Solución:

Esta incidencia se está produciendo en clientes que tienen su ordenador de 64 bits pero tienen instaladas para el componente SQL Server Compact las librerías en 32 bits. Como nuestra aplicación utiliza SQL Server Compact con librerías de 64 bits se produce una incompatibilidad de librerías.

Según Microsoft la única manera de solucionarlo es instalarse de nuevo las librerías de 32 y de 64 bits del SQL Server Compact. Para ello adjunto dirección oficial de Microsoft donde puede descargarse un ejecutable "SSCERuntime-ESN.exe" que al ejecutarlo e indicarle una ruta te descomprime dos instaladores "SSCERuntime_x64-ESN.msi" y "SSCERuntime_x86-ESN.msi":

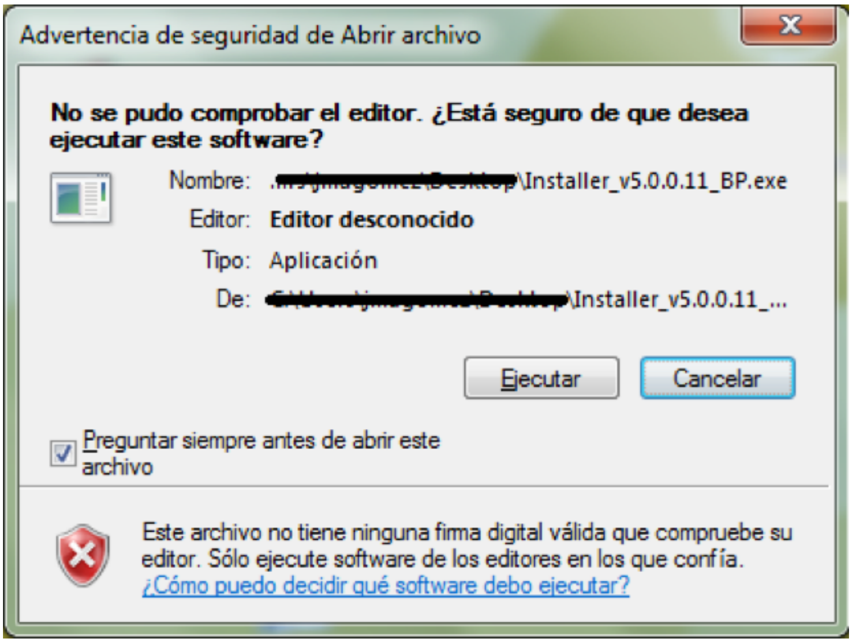
http://www.microsoft.com/downloads/es-es/details.aspx?familyid=e497988a-c93a-404c-b161-3a0b323dce24&displaylang=es

El cliente debe instalarse los dos .MSI instalando primero el instalador "SSCERuntime_x86-ESN.msi" y posteriormente el instalador "SSCERuntime_x64-ESN.msi". Tras realizarlo reiniciar el ordenador y probar de nuevo los Programas de Gestión.

En la propia página de Microsoft que se ha proporcionado, en el apartado "Instrucciones de instalación" viene muy bien explicado los pasos que hay que realizar para instalarlo.

7.3- Error de ejecución instalación por antimalware o bloqueo de programas antivirus.

En caso de que la hacer click sobre el botón “Ejecutar” se produzca un error en la instalación:



Muy probablemente sea por un bloqueo de otro programa instalado en el ordenador que impida la instalación, lo más probable es que se deba antivirus o antimalware por lo que se debe de desactivar los antivirus o antimalware instalado en la máquina hasta que se instale por completo los PGG.